



**COMUNE DI VALENZA**  
**(Provincia di Alessandria)**

Via Pellizzari n.2  
15048 Valenza (AL)

## **TERMINI E CONDIZIONI PER L'ACCESSO E LA FRUIZIONE DEI SERVIZI**

L'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni indicate in questo documento è condizione necessaria per l'accesso e la fruizione del servizio.

### **Principi fondamentali**

L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

*eguaglianza*: l'accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione

*imparzialità*: l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità

*cortesìa e disponibilità*: l'erogazione del servizio avviene con un approccio basato su gentilezza, cortesìa e disponibilità

*inclusione sociale*: l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti

*efficienza ed efficacia*: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia

*protezione dei dati personali*: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali

*legalità*: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

### **Istituzione del servizio**

Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalle normative di riferimento.

### **Destinatari del servizio**

Al servizio sono ammessi esclusivamente gli utenti in possesso dei requisiti previsti. L'Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che il servizio non sia erogato a soggetti non in possesso di detti requisiti.

### **Accesso al servizio**

Gli utenti che intendono accedere al servizio devono presentare la documentazione prevista nella sua interezza. Se previsto un termine temporale per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro il termine stabilito.

L'iter per l'erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa di riferimento.

## Pagamenti

Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione del servizio sono istituiti dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa, compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

## Doveri degli utenti

Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Gli utenti che fruiscono del servizio devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'Amministrazione e dalla normativa di riferimento, nel rispetto dei diritti dei terzi.

## Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata del sito web istituzionale del comune di Valenza ([Amministrazione](#)), con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

## Richiesta d'informazioni, reclami e suggerimenti

In qualunque momento gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti all'Amministrazione mediante il form [Richiesta d'Assistenza](#) in calce alle pagine del sito istituzionale. Gli stessi saranno posti all'attenzione dell'ufficio competente.

## Licenza dei contenuti

In applicazione del principio open by default ai sensi dell'[articolo 52 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82](#) (CAD) e salvo dove diversamente specificato (compresi i contenuti incorporati di terzi), i dati, i documenti e le informazioni pubblicati sul sito sono rilasciati con licenza CC-BY 4.0.

Gli utenti sono quindi liberi di condividere (riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico), rappresentare, eseguire e recitare questo materiale con qualsiasi mezzo e formato e modificare (trasformare il materiale e utilizzarlo per opere derivate) per qualsiasi fine, anche commerciale con il solo onere di attribuzione, senza apporre restrizioni aggiuntive.

## Marchi, domini e segni distintivi

Tutti i marchi registrati e non, di prodotti o servizi, i loghi, i banner, le testate, le rubriche, i domini, e ogni altro segno distintivo che compaiono in questo sito sono di proprietà del Comune. Tutti i diritti riservati.

Essi possono essere utilizzati esclusivamente con il preventivo consenso scritto del titolare.

Ogni azione riservata al titolare dei diritti dalle leggi nazionali e internazionali in materia di marchi e segni distintivi compiuta senza la sua autorizzazione sarà perseguibile civilmente e penalmente.

## Utilizzo del portale

In nessun caso l'Ente potrà essere ritenuto responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi, dall'affidamento e utilizzo in merito alle notizie in esso contenute.

L'Ente provvederà ad inserire nel sito informazioni aggiornate, ma non garantisce circa la loro completezza o accuratezza. L'Ente si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito e delle note legali in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

## **Siti esterni collegati**

L'Ente non ha alcuna responsabilità per quanto riguarda i siti ai quali è possibile accedere tramite i collegamenti posti all'interno del portale stesso, forniti come semplice servizio agli utenti della rete.

Il fatto che l'Ente fornisca questi collegamenti non implica l'approvazione dei siti stessi, sulla cui qualità, contenuti e grafica l'Ente declina ogni responsabilità.

L'Ente non è responsabile in merito alla completezza e precisione delle informazioni ottenute dall'utente tramite l'accesso ai siti esterni collegati al suo portale.

L'Ente non offre alcuna assicurazione sul software eventualmente presente sul proprio portale o su siti esterni e non può garantirne qualità, sicurezza e compatibilità con i sistemi in uso.

## **Download**

Gli oggetti, prodotti, programmi e routine eventualmente presenti nel portale per lo scaricamento (download) - per esempio documentazione tecnica, modulistica, software, ecc. - salvo diversa indicazione sono liberamente e gratuitamente disponibili alle condizioni stabilite dal titolare.

L'Ente non si assume alcuna responsabilità in merito al contenuto dei documenti o alle caratteristiche dei prodotti documentati, né al funzionamento dei programmi.

Quanto reperibile via download nel portale può essere coperto da copyright, diritti d'uso e/o copia dei rispettivi proprietari; pertanto l'Ente invita a verificare condizioni di utilizzo e diritti e si ritiene esplicitamente sollevata da qualsiasi responsabilità in merito.

## **Virus informatici**

L'Ente e i suoi fornitori non sono responsabili per i danni subiti dall'utente a causa di errori o virus presenti sul sito.

## **Dati personali e privacy**

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali.

Ai sensi del [Regolamento generale dell'Unione Europea 2016/679](#), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR), sono fornite le informazioni contenute nel/i documento/i elencati alla seguente pagina [Informativa privacy](#)