



INFORMA che

Con la firma della Convenzione di affidamento in data 05/02/26 che ha dato attuazione alla Deliberazione n. 1057 della Conferenza di EGATO 2 Piemonte del 01/05/25, la gestione del Servizio Idrico Integrato nei territori del Biellese, Vercellese e Casalese è stata affidata a BCV Acque S.p.A.

A partire dal mese di maggio 2026, le bollette saranno emesse dal nuovo gestore e riporteranno l'intestazione:



con indicazione del riferimento territoriale

**Unità Locale Casale Monferrato**

Non subiranno alcuna variazione le modalità di pagamento già definite con il precedente gestore, né le specifiche condizioni di fornitura.

Il servizio sarà garantito senza interruzioni e gli sportelli all'utenza dell'Unità locale saranno aperti come segue:

**Sportello di Casale Monferrato**

Lunedì – Venerdì dalle 08:00 alle 16:00  
Sabato dalle 08:00 alle 12:00

**Sportello di Valenza**

Lunedì – Venerdì dalle 08:30 alle 12:15

Si comunica che nella settimana dal 04 al 08 maggio si verificherà un fermo dei sistemi informatici, per consentire la migrazione degli applicativi tra il gestore AM+ ed il gestore BCV. In tale settimana potranno essere gestite solo pratiche urgenti. Da lunedì 11 maggio le attività riprenderanno regolarmente. Nello stesso periodo non sarà attivo il canale ProntoWeb.

Dal 01/05/26 saranno attive le seguenti nuove numerazioni di BCV



Le esistenti numerazioni di AM+ per tali servizi verranno inoltrate automaticamente ai nuovi servizi BCV sino al 31/12/26.

Mantenendo saldo l'obiettivo di fornire all'intera Utenza efficienza e qualità, si assicura che verrà perseguito il miglioramento del servizio, in ottica di ottimizzazione e crescita continua.